

## 第20章 その他

1. 電子入札の概要.....	- 766 -
(1) 電子入札とは.....	- 766 -
(2) 電子入札システムの特徴.....	- 766 -
(3) 共同利用の仕組み.....	- 767 -
(4) 対応する入札方式.....	- 767 -
(5) 電子認証の仕組み.....	- 767 -
(6) 入札情報サービス（PPI）の仕組み.....	- 767 -
(7) トラブル対応・問合せ.....	- 768 -
(8) 電子入札システムポータルサイト.....	- 768 -
2. 電子入札の準備.....	- 769 -
(1) 電子入札の準備の流れ.....	- 769 -
(2) パソコンの仕様.....	- 769 -
(3) ソフトウェアの仕様.....	- 770 -
(4) ネットワーク環境.....	- 770 -
(5) ICカード申請・取得.....	- 771 -
(6) セットアップ.....	- 771 -
(7) Microsoft Edgeの設定.....	- 771 -
(8) 利用者登録.....	- 772 -
3. 電子入札に関するFAQ（よくある質問）.....	- 773 -
(1) 全般.....	- 773 -
(2) ICカードについて.....	- 773 -
(3) 利用者登録時のよくある質問.....	- 773 -
(4) 利用者登録時、電子入札システム利用時共通のよくある質問.....	- 774 -

※ マニュアルの画面イメージ内の企業名、団体名、住所、電話番号、メールアドレスなどは架空のものになります。

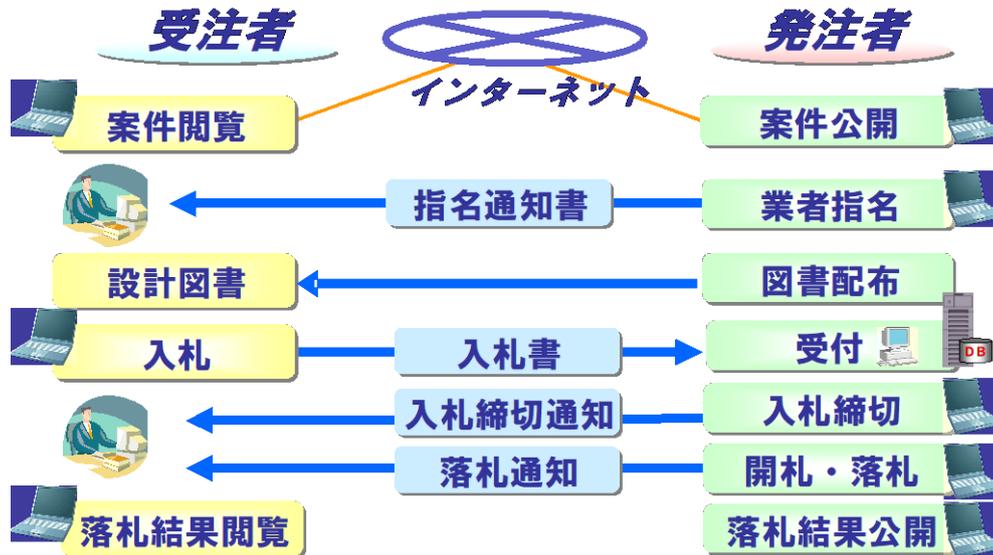
※ マニュアルの画面イメージについては、Internet Explorer で作成されておりますが、電子入札システムが動作可能なブラウザについては、**Internet Explorer から Microsoft Edge へ変更となりました**。システム画面上のボタン配置等については、Microsoft Edge でも同じ配置となっております。

## 1. 電子入札の概要

### (1) 電子入札とは

これまで紙で行っていた入札・開札業務をインターネット技術を利用して電子化するものです。

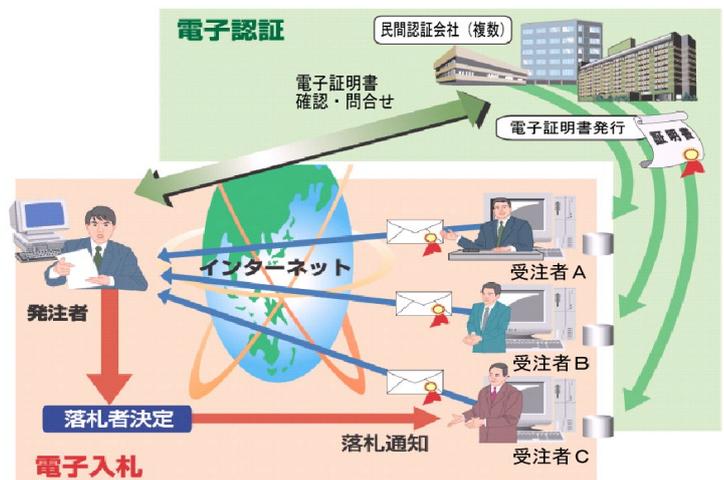
#### ① 電子入札導入後の入札業務の流れ



電子入札では、インターネット上で手続きを行うことができるため、何度も訪庁する必要がなくなります。

### (2) 電子入札システムの特徴

- インターネット上のやり取りによる入札業務にセキュリティを確保するため、電子認証を利用しています。



- 国のコアシステムを基本とし、県と市町が同一のシステムを共同利用する方式を採用しています。このメリットとしては、セキュリティが強固であること、共同利用方式を採用することによりシステムの運用費が縮減でき、発注機関に関わらず同一の操作で対応できることがあげられます。

(3) 共同利用の仕組み

平成17年度より「静岡県電子入札共同利用センター」がシステムの管理・運営を行っています。受注者は、インターネットを通じてそのシステムにアクセスする仕組みとなっています。平成24年4月より新しい静岡県共同利用電子入札システムがスタートします。

(4) 対応する入札方式

静岡県共同利用電子入札システムは、(制限付き)一般競争入札、事後審査型(制限付き)一般競争入札、(制限付き)一般競争入札(直接入札型)、公募型指名競争入札、指名競争入札、公募型プロポーザル、指名型プロポーザル、随意契約の各方式に対応しています。また、落札方式として価格競争、総合評価(従来版)、総合評価(拡充版)に対応しています。

(5) 電子認証の仕組み

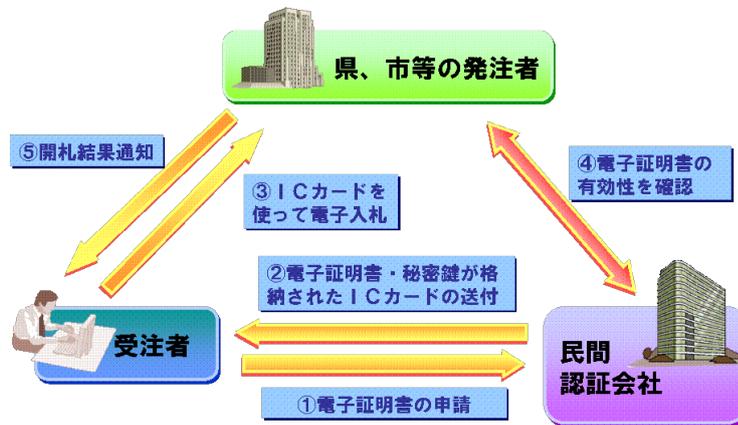
電子認証とは、電子署名と電子証明書を用いてインターネットの世界における実印と印鑑証明書を実現する技術です。この電子認証の仕組みにより、電子証明書(ICカード)を利用して提出された入札書などの書類が本人からのものであるということが証明され、インターネット上でのやりとりを安全に行うことができます。

① ICカードの役割

- ▶ 印鑑証明書や身分証明書に相当する
- ▶ 電子証明書がICカードに記録される
- ▶ 送信する文書等に電子署名を付与する
  - ・ データの盗聴を防止
  - ・ 作成者の特定
  - ・ データ改変の有無を確認

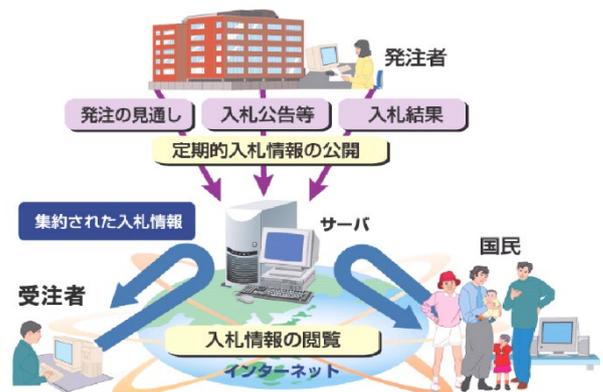


② 認証会社の役割



(6) 入札情報サービス (PPI) の仕組み

入札情報サービスは、これまで掲示版や閲覧等で公表していた公共事業の発注見通しや入札公告、入札結果を1箇所のホームページで提供するものです。これにより、受注者をはじめとする県民・市民は、一元的に調達情報入手・検索することが可能となります。また県・市町の情報も合わせて、より迅速かつ正確に情報提供できることとなり、受注者にとっても利便性が高まるものと考えています。



(7) トラブル対応・問合せ

操作など電子入札に関して困った時は、電子入札の操作に関しては受注者マニュアルやオンラインヘルプ等を参照してください。また、ポータルサイトのFAQや調達機関のホームページのFAQを参照し、同じような問い合わせがないかを確認してください。

それでも解決しない場合は以下の窓口にお問合せください。

問合せ内容	問合せ先
入札参加者のシステム利用準備、システム操作方法（使い方）について ※問合せ例： ・ICカードの利用者登録（変更・更新）の操作方法は？ ・システムでファイルを添付して提出する操作方法がわからない。 ・システムにログインできない。	電子調達ヘルプデスク TEL：0570-011311 （受付時間：9:00～18:00） メール：contact-supercals-ep@cs.jp.fujitsu.com ※メールでの17:00以降の問い合わせへの回答については、土日祝日を除く翌日の9:00以降になります。
県内公共発注機関のシステム共同利用とシステム運用管理 ※問合せ例： ・公共発注機関として共同利用に参加するには？	静岡県交通基盤部建設支援局建設技術調査課建設ICT推進班 TEL：054-221-2147 （受付時間：9:00～12:00・13:00～17:00） FAX:054-221-3569 メール：gijyutsukanri@pref.shizuoka.lg.jp ※FAXとメールでの17:00以降の問い合わせへの回答については、土日祝日を除く翌日の9:00以降になります。
電子入札の運用基準、入札制度、入札参加資格について ※問合せ例： ・利用者登録番号を忘れてしまったので照会したい。	調達機関
入札案件の具体的内容について ※問合せ例： ・添付書類（内訳書など）の内容や様式について確認したい。	各発注機関
ICカード・セットアップについて	購入先の各民間認証会社へ

その他、詳細については「静岡県共同利用電子入札システムポータルサイト」を参照してください。

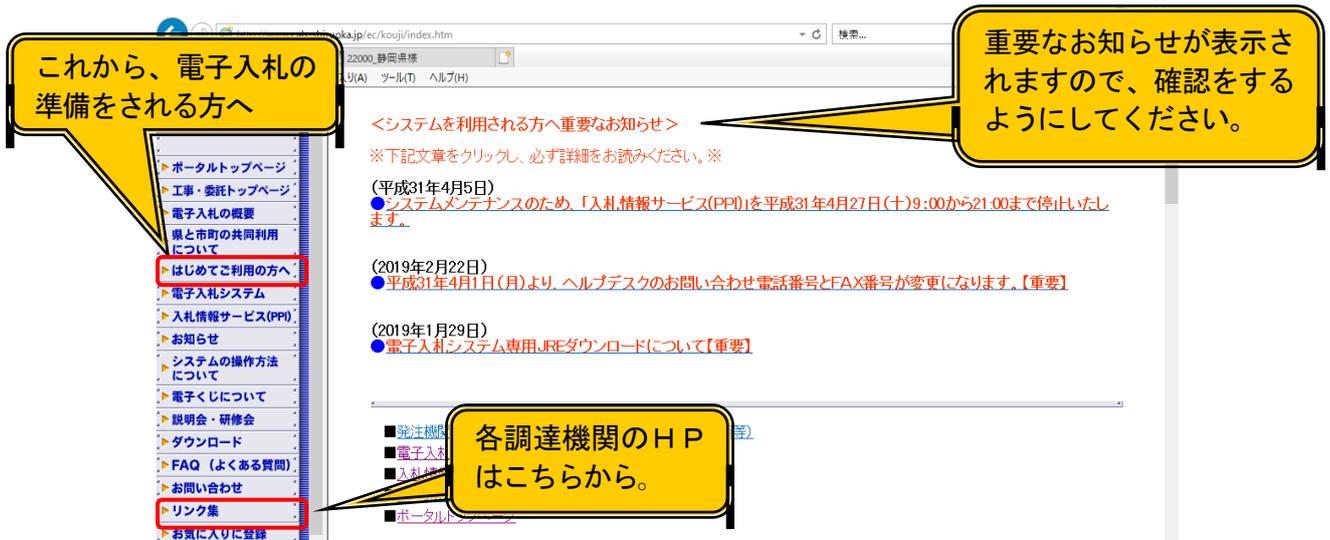
(8) 電子入札システムポータルサイト

① トップページ <http://www.cals-shizuoka.jp/ec/>

各調達機関からのお知らせ、システムメンテナンス情報等の重要なお知らせを掲載していますので随時確認してください。

② FAQ（よくある質問）

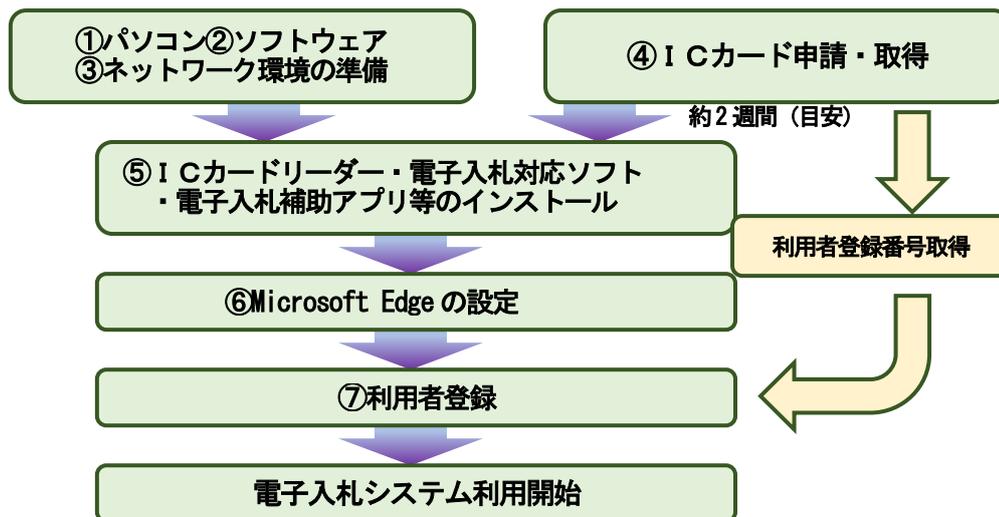
これまでにヘルプデスクに寄せられたよくある質問とそれに対する回答が掲載されています。



## 2. 電子入札の準備

### (1) 電子入札の準備の流れ

電子入札システムを利用するにあたって、以下の準備が必要となります。



### (2) パソコンの仕様

(令和2年11月現在)

OSの仕様	Windows 8.1(エディションなし/Professional) Windows 10(Home/Pro) Windows 11(Home/Pro)
パソコン本体	ソフトウェア条件に示すOSが動作するWindowsパソコン
メモリ	搭載メモリが最低4.0GB以上、8.0GBを推奨
ハードディスク	1ドライブに空き容量が2.0GB以上
画面解像度	1024×768ドット(XGA)以上
インターフェース	インターネット回線及びICカードリーダーを接続するためのインターフェースがあること
周辺機器	ICカードリーダー(ICカード申請時に各民間認証会社より購入可能)

## (3) ソフトウェアの仕様

注意：OSやブラウザ等の最新情報は、電子入札システムポータルサイトを確認してください。

OS	ブラウザ
Windows 8.1 (32bit/64bit) (エディションなし/Professional)	Microsoft Edge(Chromium版)
Windows 10 (32bit/64bit) (Home/Pro)	Microsoft Edge(Chromium版)
Windows 11 (32bit/64bit) (Home/Pro)	Microsoft Edge(Chromium版)

電子入札対応ソフト	ICカードを電子入札システムで利用するために必要なソフトウェア ※各民間認証会社から提供される
電子入札補助アプリ	電子入札対応ソフトと共に各認証局から提供される
ウイルス対策ソフト	常に最新のウイルス定義ファイルに更新した状態で使用のこと

注意事項	
OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSは全て日本語版です。</li> <li>「64bit版OS」をご利用頂く場合は、ご利用の認証会社が「64bit版OS」に対応していることが前提となります。</li> <li>ご利用の際には、フォントの設定変更が必要となります。</li> </ul>
ブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Edge 画面での設定変更が必要となります。</li> </ul>

## (4) ネットワーク環境

(令和2年11月現在)

回線種別	光ファイバー, CATV, ADSL, ダイヤルアップ ※回線速度はシステムの操作性に直接影響します。高速かつ安定性のよい回線を使用することを推奨します。
必須通信 プロトコル	HTTP, HTTPS (SSL), LDAP, SMTP ※上記プロトコルが通信可能かどうかの確認は、社内のネットワーク管理者、またはご使用のプロバイダへお問合せください。

## (5) ICカード申請・取得

以下のコアシステム対応の民間認証会社一覧の中から認証会社を選びICカードを取得します。

※順不同、令和2年11月現在

認証会社名	サービス名
(株) NTTネオメイト	e-Probat i o P S 2
三菱電機インフォメーションネットワーク (株)	D I A C E R T - P L U S サービス
(株) 帝国データバンク	T D B 電子認証サービス T y p e A
東北インフォメーション・システムズ (株)	T O i N X 電子入札対応認証サービス
日本電子認証 (株)	A O S i g n サービス

詳しくは、電子入札システム開発コンソーシアムのページを参照してください。

- ① <http://www.cals.jacic.or.jp/coreconso/inadvance/agencylist.html>
- ② ICカード申請・取得の流れ(参考例) 各民間認証会社によって異なります。
  - ▶ 民間認証会社のWebサイトより申し込み書類等の必要書類をダウンロードして記入
  - ▶ 申請に必要な公的証明書とともに必要書類を認証会社に提出(郵送等)
  - 約2週間後
  - ▶ 本人受取限定郵便により電子証明書(ICカード)が利用者個人の住所に届く
- ③ 申請に必要な公的証明書(参考例) 各民間認証会社によって異なります。
  - ▶ 利用者本人を確認するもの
    - ・ 利用者個人の住民票の写し
    - ・ 印鑑登録証明書 など
  - ▶ 所属企業等を確認するもの
    - ・ 商業登記簿謄本
    - ・ 代表者印の印鑑証明書 など

## (6) セットアップ

ICカードが届いたら付属のCD-ROM等よりICカードリーダー、電子入札対応ソフト、電子入札補助アプリ等のインストール、セットアップを行います。

- ▶ **セットアップ時の一般的注意事項**
  - ・ **Windowsのログイン名は半角英数字**
  - ・ **ウイルス対策ソフトは停止**

購入したICカードのセットアップマニュアルやインストール説明書を必ず確認し、手順書どおりに作業を行ってください。セットアップに関するお問合せは、購入先の各民間認証会社へお願いします。

## (7) Microsoft Edgeの設定

ポップアップの許可を行う必要があります。

詳細については、電子入札ポータルサイトをご覧ください。

<http://www.cals-shizuoka.jp/ec/kouji/>

## (8) 利用者登録

ここまでの準備ができたなら取得したICカードを使用して、電子入札システムに利用者登録を行います。

- ・ 調達機関より利用者登録に必要となる利用者登録番号を取得します。  
調達機関のホームページにアクセスし、登録番号の取得方法を確認してください。
- ・ 同一名義人の複数枚のICカードを利用したい場合は、ICカードごとに利用者登録が必要です。
- ・ 事前のセットアップ、Microsoft Edge の設定が正しく行われたパソコンを使用して利用者登録を行ってください。
- ・ 利用者登録の方法は、第18章の利用者登録を参照ください。

### 3. 電子入札に関するFAQ（よくある質問）

最新版のFAQは、電子入札ポータルサイトのFAQ（よくある質問）で確認してください。

<http://www.cals-shizuoka.jp/ec/index.htm>

#### (1) 全般

##### Q1 案件検索がうまくいかない

- ①案件検索画面で条件を指定せず（デフォルトの総務部のまま）【案件検索一覧】ボタンをクリックしていませんか？⇒正しい検索条件を指定してください。
- ②検索条件をゆづめて検索してみてください。⇒部局、課係、入札方式あたりまでを指定し、「案件状態」以下の項目は特に指定せずに検索してみてください。
- ③案件番号で検索する場合は、ハイフンを除いた数字のみを入力してください。（ハイフンが入っていると検索できません。）
- ④検索条件を指定後【案件検索一覧】ボタンではなく【案件検索】ボタンをクリックしていませんか？⇒【案件検索一覧】ボタンをクリックしてください。

#### (2) ICカードについて

（以下2つのFAQにつきましては、調達機関の運用基準をご確認ください）

##### Q2 ICカードの名義人となっていた代表者が変更になった場合、引き続きそのICカードを使うことはできますか？

変更後の代表者名義のICカードを新たに用意する必要があります。詳しくは調達機関の運用基準をご確認ください。

##### Q3 年間委任状により委任していた受任者を変更しましたがICカードはどのようになりますか？

ICカードは個人名義のため、受任者を変更した場合には新たにICカードを用意する必要があります。詳しくは調達機関の運用基準をご確認ください。

#### (3) 利用者登録時のよくある質問

##### Q4 資格審査情報検索画面で入力する利用者登録番号とは何か？

利用者登録番号とは、電子入札の利用者登録用に調達機関が配布する8桁の番号で、調達機関ごとに異なります。登録番号の取得方法についても調達機関ごとに異なりますので「リンク集」ページより各調達機関のホームページをご確認ください。

##### Q5 利用者登録/利用者変更のお知らせメールが届かない

利用者登録で登録した連絡先メールアドレスに間違いのある可能性があります。利用者登録の変更で登録した連絡先メールアドレス（2箇所）を確認、修正してください。正しいメールアドレスに修正して利用者登録の変更を完了させ、利用者変更のお知らせメールが届くことを確認してください。利用者登録の変更の操作については、「ダウンロード」ページからダウンロード可能な入札参加者マニュアル「第18章 利用者登録」をご確認ください。

#### Q6 資格審査情報検索画面で調達機関から通知された登録番号と商号を入力して検索しても「該当する情報が登録されていません」と出してしまう

①利用者登録を行う調達機関から入手した正しい登録番号を入力しているかどうかを確認してください。

登録番号とは、電子入札の利用者登録用に調達機関が配布する8桁の番号で、調達機関ごとに異なります。登録番号の取得方法についても調達機関ごとに異なりますので、「リンク集」ページより各調達機関のホームページにアクセスしてご確認ください。

②資格審査情報検索画面の左上のロゴが、利用者登録を行う調達機関のロゴになっているかどうかを確認してください。

調達機関選択画面で利用者登録を行う調達機関を選択の上、「確定」をクリックして進んでください。

なお、資格審査情報検索画面の左上のロゴが「静岡県共同利用電子入札システム」と表示されている場合、調達機関選択画面で調達機関名を選択せずにシステムを利用していることが考えられます。

調達機関選択画面の次に表示される「利用者登録/電子入札」選択画面等、電子入札システム内の画面をMicrosoft Edgeのお気に入り登録してシステムを利用しないでください。

お気に入り登録する場合は、「静岡県共同利用電子入札システムポータルサイト」(<http://www.cals-shizuoka.jp/ec/>)を登録してください。

③商号又は名称にて「(株)」「(有)」を入力する場合は、カッコも全て全角で入力してください。また、文字の間にスペースがある場合には、全角のスペースを入力してください。

※全角1文字分が表示される記号の「(株)」や「(有)」では検索できません。

#### (4) 利用者登録時、電子入札システム利用時共通のよくある質問

#### Q7 利用者登録(変更・ICカード更新を含む)が済んだ後、引き続き電子入札システムにログインしようとしたが日時表示がされない

利用者登録画面と電子入札システム画面を切り替える際は、Microsoft Edgeの再起動が必要になります。

開いているインターネットの画面を全て閉じ、Microsoft Edgeの起動から「電子入札システム画面」に入り直してください。

#### Q8 利用者登録、または電子入札システムにログインしようとして、PIN番号入力後、「APPLET-ERROR・・・10048 画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をして下さい。」というエラーが表示されてしまう

①Microsoft Edgeの設定変更が正しく行われているかを確認してください。

#### Q9 利用者登録、または電子入札システムにログインしようとして、PIN番号入力後、「APPLET-CRITICAL・・・03001 デバイスが使用できません。」や「APPLET-CRITICAL・・・03001 デバイスエラー」というエラーが表示されてしまう

ICカードリーダーがパソコンに認識されていない可能性があります。ICカードリーダーのケーブルの抜き差しを行い、差し込んだ状態でパソコンの再起動を行ってください。上記のことを行っても同様のエラーメッセージが出る場合は、ICカードリーダーのインストール状況に問題がある可能性があるため、ご利用の認証会社にお問い合わせください。

**Q10 利用者登録、または電子入札システムにログインしようとして、PIN 番号入力後、「APPLET-CRITICAL・・・03002 ログインに失敗しました。」というエラーが表示されてしまう**

PIN 番号の誤入力、IC カード・IC カードリーダーの動作不具合が考えられます。  
PIN 番号にアルファベットが含まれている場合、大文字・小文字を正しく区別して入力しているか、IC カードはしっかりと IC カードリーダーに挿し込まれているかをご確認ください。（連続誤入力による IC カードの閉塞にご注意ください。）  
また、ご利用の認証会社から提供されている動作確認ツール等で動作確認を行ってください。  
動作確認の方法や動作状況についてのご不明な点はご利用の認証会社にお問い合わせください。

**Q11 利用者登録画面、または電子入札システム画面で、時刻が正しく表示されない**

開いているシステム画面、ホームページ等全てを右上の【×】で閉じ、Microsoft Edge の再起動からシステムにログインし直し、操作をやり直してください。  
上記のことを行っても解決しない場合は、下記5点のことをお試してください。  
①電子入札補助アプリが起動していることを確認してください。  
②ご利用のパソコン環境を確認してください。静岡県の電子入札システムで動作可能な環境については「静岡県共同利用電子入札システムポータルサイト」をご参照ください。  
③Microsoft Edge の設定変更が正しく行われているかを確認してください。  
④Microsoft Edge のキャッシュのクリア後、Microsoft Edge の再起動をしてください。  
⑥電子入札補助アプリのキャッシュのクリア後、パソコンの再起動をしてください。  
上記のことを行っても解決しない場合は、ご利用の認証会社にお問い合わせください。

